

# Informativa Privacy Cloetta per il sito [www.saila.it](http://www.saila.it)

## 1. Trattamento

Ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/03, desideriamo comunicare che i dati degli Utenti saranno trattati da Cloetta Italia S.r.l., Via Milano 16 - 26100 Cremona - P.Iva 01350470199 (di seguito la “**Società**”) in qualità di Titolare del trattamento, in modalità manuale, cartacea informatica o telematica. Nella propria qualità di Titolare del trattamento, la Società procede a salvare i dati personali degli Utenti in apposito server ubicato in Europa e ad effettuare tutte le altre operazioni di trattamento attraverso il personale all'uopo preposto, ovvero attraverso eventuali incaricati esterni in occasione di operazioni di manutenzione. Il database è accessibile soltanto da parte dei soggetti abilitati mediante modalità che ne garantiscono la protezione e la riservatezza, grazie all'adozione di misure di sicurezza predisposte per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario per dar corso a quelle operazioni di trattamento poste in essere in relazione ai dati di ciascun Utente, a seconda delle sue scelte, preferenze ed indicazioni.

## 2. Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti, raccolti per mezzo del presente sito web e trattati dalla Società, solo previo ed esplicito consenso dell'Utente, per il perseguimento delle finalità di cui al presente punto 2, potranno essere comunicati anche agli altri brand del gruppo, operanti nelle stesse categorie merceologiche, per la promozione dei rispettivi prodotti e servizi. Il conferimento dei dati personali dell'Utente è facoltativo ma necessario per l'erogazione dei servizi da parte della Società, pertanto, il mancato conferimento, anche parziale, degli stessi determinerà l'impossibilità di procedere all'erogazione dei suddetti servizi.

Si specifica, a tal proposito, che l'eventuale conferimento dei dati servirà per:

- i) La gestione dell'eventuale partecipazione a manifestazioni a premio, loyalty programs o altre forma di incentivazione;
- ii) Consentire l'invio di materiale informativo, commerciale, pubblicitario e/o promozionale dei prodotti della Società mediante sistemi “automatizzati” di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o e-mail) e/o attraverso telefonate con operatore, posta tradizionale;
- iii) Raccogliere dati e informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e preferenze dei consumatori al fine di effettuare ricerche di mercato e/o ottenere un profilo dettagliato dei consumatori e offrire un servizio sempre più efficiente e personalizzato;
- iv) Finalità amministrative;
- v) Dare seguito alla/e richiesta/e effettuata/e dall'Utente al Servizio Clienti.

La Società utilizza i dati degli Utenti in conformità con le scelte che l'Utente ha liberamente esercitato mediante il proprio consenso, al momento della loro raccolta o successivamente, oltre che per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una direttiva comunitaria. In alcuni casi, i dati possono essere trattati anche in assenza di un consenso espresso dell'Utente - ai sensi dell'articolo 24 del Codice Privacy, – per esempio, per adempiere ad una specifica richiesta formulata

dall'Utente, per adempiere ad obbligazioni contrattuali o, ancora, nei casi in cui il trattamento risulti necessario a tutelare i diritti della Società nell'ambito di un procedimento giudiziario o per ottemperare ad eventuali richieste formulate dalle autorità competenti.

### **3. Conferimento dei dati e rilascio dei consensi**

#### Il conferimento dei dati:

- per la finalità di cui al punto **(i)** della presente informativa, è necessario per partecipare alle eventuali manifestazioni a premio. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare alle eventuali manifestazioni a premio e/o di dare seguito alla vincita;
- per la finalità di cui al punto **(ii)** della presente informativa, è facoltativo. Il mancato conferimento non compromette la corretta fruizione del sito web;
- per la finalità di cui al punto **(iii)** è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non compromette la corretta fruizione del sito web;
- per la finalità di cui al punto **(v)** è necessario per consentire al Servizio Clienti di dare correttamente seguito alla richiesta formulata dall'Utente. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Servizio Clienti di prendere in carico la richiesta dell'Utente ma non compromette la corretta fruizione del sito.

#### Il rilascio dei consensi al trattamento:

- per le finalità di cui ai punti **(i), (iv) e (v)** non è richiesto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 196/03. Pertanto la relativa fruizione dei servizi avverrà a seguito del semplice conferimento dei dati.
- per le finalità di cui ai punti **(ii) e (iii)** è sempre facoltativo e viene data all'Utente la possibilità di esercitare la scelta in sede di registrazione.

### **4. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Cloetta Italia S.r.l., Via Milano 16 - 26100 Cremona - P.Iva 01350470199

I dati saranno, inoltre, comunicati dalla Società alla società:

- CEMIT INTERACTIVE MEDIA, Corso Giulio Cesare 268, 10154, Torino:

per la sola finalità di gestione del servizio consumatori;

La società CEMIT INTERACTIVE MEDIA, tratterà i dati solo nella misura in cui sia necessario per dar seguito alla richiesta dell'Utente e provvederà alla loro cancellazione una volta evasa.

### **5. Diritti dell'interessato**

L'Utente, in qualità di interessato al trattamento dei dati personali, può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 mediante richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento, scrivendo

all'indirizzo di posta elettronica **info@cloetta.it**. A tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano;
- ottenere le informazioni sulle finalità e sulle modalità del trattamento;
- ottenere gli estremi identificativi del Titolare del trattamento;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei suoi dati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

## **6. Utenti Minorenni**

La Società è consapevole che il presente sito web ed i servizi dallo stesso offerti possono interessare anche un pubblico minorenni.

La registrazione è consentita ai soli Utenti maggiorenni o agli Utenti che abbiano compiuto 14 anni e che abbiano il consenso dei propri genitori.

La Società, peraltro, incoraggia l'iscrizione anche dei genitori degli Utenti registrati minorenni: in questo modo i genitori hanno la possibilità di usufruire dei medesimi servizi e di essere sempre al corrente delle iniziative che la Società mette a disposizione dei figli, e di verificarne, in questo modo, la rispondenza alle proprie aspettative ed ai propri modelli e percorsi educativi. In ogni caso per i servizi per i quali è richiesto obbligatoriamente il consenso è fatto divieto ai minori di rilasciarlo e la Società non darà seguito all'eventuale servizio.